



**NEVŞEHİR İL TARIM VE ORMAN
MÜDÜRLÜĞÜ
PERSONEL GÖRÜŞ ÖNERİ VE ANKET
FORMU**

Doküman Kodu	TOB.İKS./KYS.FRM.45
Revizyon No	001
Revizyon Tarihi	02/01/2019
Yürürlük Tarihi	05.02.2018
Sayfa No	1 / 2

Değerli Arkadaşlar; Kurum hizmetlerinin etkinleştirilmesi için çalışma ortamı ve koşullarının iyileştirilmesine yönelik görüş ve önerileriniz önem taşımaktadır. Aşağıdaki sorulardan size en uygun olanı işaretlemeniz kurumumuz hizmetlerinin geliştirilmesine katkıda bulunacaktır.

ÇALIŞTIĞINIZ BİRİM :

1- İşten Memnuniyet;

- Yaptığım işi seviyorum.
- Bazı zorluklarına rağmen işimden memnunum.
- İşimi pek sevmiyorum ama çalışmak zorundayım.
- Yaptığım işi sevmiyorum ve başka bir işte görev almak istiyorum.

2- Çalışma ortamının değerlendirilmesi (temizlik, aydınlatma, ısınma v.b.);

- Çalışma ortamından çok memnunum.
- Çalışma ortamından memnunum.
- Çalışma ortamım temizlik, ısınma yönünden yetersizdir.
- Çalıştığım ortamdaki hiçbir memnun değilim.

3- Çalışma ortamınızdaki teknik donanım (bilgisayar, yazıcı, faks), araç ve gereçlerin yeterliliği;

- Sürekli yeterlidir.
- Kısmen yeterlidir. İhtiyaç duyulduğunda da temin edilebilmektedir.
- Çoğu zaman yeterli değildir.
- Talebimiz hiç karşılanmamaktadır.

4- Yöneticinin personeli ile ilgili karar alma konusunda ki düşüncesi;

- Her konuda ve her zaman güvenilir.
- Belli konularda güvenilir.
- Her zaman kendisine danışılmasını ister.
- Hiçbir zaman güvenmez.

5-Yeteneklerin, bilgi ve tecrübenin değerlendirilmesi;

- Çok yerinde değerlendiriliyor.
- Yeterince ve ihtiyaca göre değerlendiriliyor.
- Gerektiği gibi değerlendirilmiyor.
- Hiç değerlendirilmiyor.

6-Kişisel Gereksinimler (Yemek, ulaşım vb.)

- İşyeri olanaklarından çok memnunum.
- İhtiyacım karşılanıyor.
- Çoğu konuda sorunlar var.
- Hiçbirinden memnun değilim. Hepsinde sorunlar yaşıyorum.

7- Yöneticilere öneride bulunabilme;

- Yaptığım işle ilgili konularda görüşüm alınmıyor.
- Görüşüm alınmadan da öneride bulunabiliyorum.
- Çekinirim bu nedenle görüşlerimi ifade edemiyorum.
- Genellikle fikrim alınmıyor.

8- Çalışanların birbirleriyle ilişkileri,

- Arkadaşlarımla uyum içinde çalışıyoruz.
- Çoğu konuda iyi anlaşılıyor ve yardımlaşıyoruz.
- Çalışma arkadaşlarımızla yaşadığımız sorunlar arada sırada isimizi aksatabiliyor.
- Personel ilişkilerinde sorunlar çok büyük, bu iş akışını bozuyor.

9- Yönetici-Çalışan İlişkileri,

- a) Yöneticimizle uyumlu çalışıyoruz.
- b) Zaman zaman sorunlarımız olsa da bunları çözümlenebiliyor ve uyumlu çalışabiliyoruz.
- c) Yöneticimizin olumsuz davranışları bazen işimizi aksatabiliyor.
- d) Yöneticimizle aramızda işlerin aksamasına neden olacak sorunlar bulunmaktadır.

10- Yetkilendirme (çalışanın yaptığı işle ilgili güçlü kılınması);

- a)Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanma ve liderlik yapma imkanı verilmektedir.
- b) Sadece bilgi ve becerilerimi gösterme imkânı verilmektedir.
- c) Yeterince yetkilendirme yapılmamaktadır.
- d) Çalışanın yaptığı işte güçlü olması istenmemektedir.

11- Biriminizce yürütülen hizmetlerin daha verimli olması için neler yapılabilir?

Kurumumuzda 17/05/2010 tarihinden beri **İç Kontrol Sistemi ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi** kapsamında yapılan çalışmalarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

- Yeterli buluyorum.
- İyi buluyorum.
- Hizmete verimlilik kattığını ve ihtiyaçları karşılamada etkinlik kazandırdığını düşünüyorum.
- Çalışma ortamının iyileştirilmesi için yapılan çalışmalarını başarılı buluyorum.
- Sistemde bazı formalite gibi görülen unsurlar olsa da verim getirdiğini düşünüyorum.
- Çok iyi olmadığını düşünüyorum.
- Verilen hizmete standart yapı oluşturarak Kuruma duyulan güveni ve kaliteli hizmet sunumunu artırdığını düşünüyorum.
- Diğer (.....)

İDAREDEN BEKLENTİLERİNİZ NELERDİR?

Diğer Görüş ve Önerileriniz:

(Adı-Soyadı kısmının doldurulması isteğe bağlıdır.)

Adı-Soyadı:

Telefon:

E-Mail :